УТВЕРЖДАЮ
О.Ф.Молинская
11.02.2021г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Петрозаводского городского округа
«Средняя общеобразовательная школа № 48»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах.	Январь, 2021	Молинская О.Ф., директор	Информация, локальные акты, учебные планы размещены на сайте школы в сети ИНТЕРНЕТ, в буклетах в библиотеке школы	Январь, 2021
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети	Январь, 2021 1 полугодие 2021 г.	Молинская О.Ф., директор Волотовская А.М., заместитель	Локальный акт разработан и размещен на сайте школы в сети ИНТЕРНЕТ	Январь, 2021

	"Интернет" и обновления информации об образовательной организации		директора по АХР		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	Внесение необходимых дополнений и изменений на сайт школы в сети ИНТЕРНЕТ	Январь, 2021	Рямзина С.А., учитель информатики	Организована работа Интернет-приемной на сайте школы в сети ИНТЕРНЕТ	Январь, 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности: Разработать навигацию внутри организации	1 полугодие 2021 года	Волотовская А.М., заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	По мере финансирования.	Молинская О.Ф., директор		
В организации отсутствуют условия доступности,	Обеспечить в организации условия доступности,	По мере финансирования.	Молинская О.Ф., директор		

позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.				
	В целях повышения уровня удовлетворённости получателей услуг, информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)	Постоянно	Молинская О.Ф., директор Рожкова Л.Э., педагог-психолог Мошникова С.А., социальный педагог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет	Провести анализ данных, полученных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	1 полугодие 2021 года	Молинская О.Ф., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	Осуществлять мониторинг удовлетворённости получателей услуг из числа обучающихся, а также родителей (законных представителей) получателей услуг условиями при предоставлении услуг в школе.	Ежегодно	Молинская О.Ф., директор		
	Продолжить работу по созданию положительного имиджа школы, повышению качества условий предоставления услуг.	Постоянно	Молинская О.Ф., директор		